

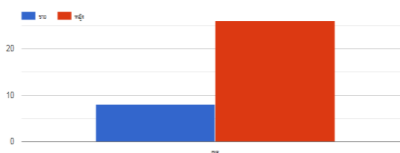
แบบรายงานสรุปความพึงพอใจ
การรับบริการ กิจกรรมบำรุงรักษา/ทดสอบมาตรฐานเครื่องมือแพทย์
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 6 ประจำปีงบประมาณ 2563

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ รอบ 12 เดือน กิจกรรมบำรุงรักษา ทดสอบมาตรฐานเครื่องมือแพทย์

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

1.1 ผู้กรอกแบบสอบถาม เป็นเพศหญิง ร้อยละ 75 เพศชายร้อยละ 25

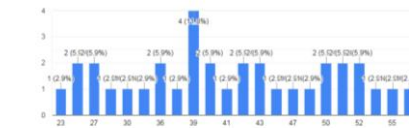
1. เพศ



1.2 ผู้กรอกแบบสอบถาม อายุระหว่าง 23-56 ปี

2. อายุ (ปี)

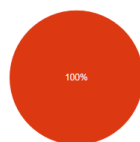
จำนวน 34 ข้อ



1.3 ผู้กรอกแบบสอบถามเป็นบุคลากรของรัฐ ร้อยละ 100

3. ตอบแบบสอบถามนี้ในนามของ

จำนวน 34 ข้อ

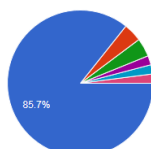


● ข้าราชการ/รัฐ
● พนักงานของรัฐ
● พนักงานอาสาสมัคร

1.4 ผู้กรอกแบบสอบถาม ร้อยละ 85.7 ประสงค์ขอรับบริการ

4. การใช้บริการหน่วยงานนี้เพื่อ

จำนวน 49 ข้อ

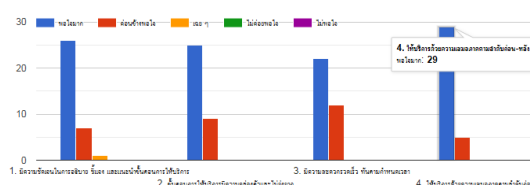


● ขอรับบริการ
● ติดต่อขอข้อมูล
● ติดต่อขอใบแจ้งผลการตรวจ
● สนับสนุน
● สนับสนุนมาตรฐานเครื่องมือแพทย์
● พนักงานที่ไม่ประสงค์ขอรับบริการ/ขอรับบริการ...

2.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

- 2.1. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด 93.5
- 2.2. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด 93.5
- 2.3. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด 91.4
- 2.4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด 95.9

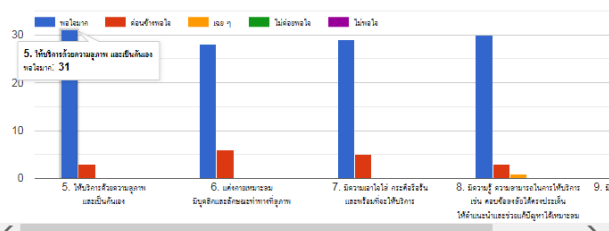
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



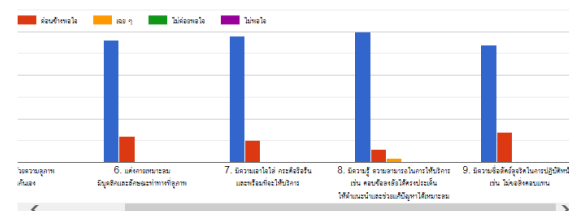
3.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 3.1. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง : อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด 97.6
- 3.2. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ : อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด 93.5
- 3.3. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด 91.4
- 3.4. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม : อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด 95.5
- 3.5. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน : อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด 95.5

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



4.ด้านสงวนความสะอาด

- 4.1. เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ให้บริการ มีความทันสมัยและเหมาะสมในการให้บริการ: อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด 91
- 4.2. เครื่องมือ/อุปกรณ์มีความครอบคลุมเพียงพอต่อการให้บริการ : อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด 91

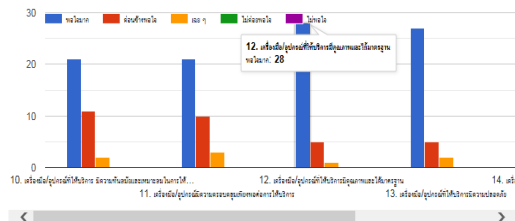
4.3. เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ให้บริการมีคุณภาพและได้มาตรฐาน : อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด 94.7

4.4. เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ให้บริการมีความปลอดภัย : อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด 94.3

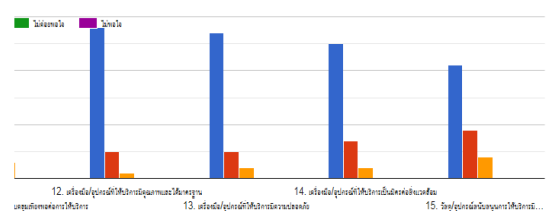
4.5. เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ให้บริการเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม : อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด 93.9

4.6. วัสดุ/อุปกรณ์สนับสนุนการให้บริการมีความเพียงพอ : อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด 91.4

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



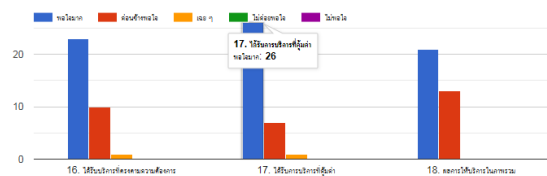
5.ด้านคุณภาพการให้บริการ

5.1. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ : อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด 92.7

5.2. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า : อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด 94.7

5.3. ผลการให้บริการในภาพรวม : อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด 92.7

ด้านคุณภาพการให้บริการ



6.ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ

- อยากให้เพิ่มจำนวนวันในการสอบเทียบ
- เครื่องมือในการวัดยังไม่สามารถวัดเครื่องมือได้อย่างทั่วถึง
- เจ้าหน้าที่ใส่ใจในการให้บริการ
- ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่มากขึ้นตามจำนวนเครื่องมือที่เพิ่มขึ้น หรือเป็นการขยายเวลาในการปฏิบัติงาน
- จำนวนวันที่ให้บริการสอบเทียบเครื่องมือมีน้อย
- เครื่องมือควรมากกว่านี้
- เครื่องบางตัวไม่พร้อมใช้
- อยากให้มีความรู้มากกว่านี้อีกเพราะเครื่องมือเยอะมาก
- เวลาน้อยไป
- มีการบริการที่ดี มีความเป็นกันเอง
- ควรเพิ่มจำนวนวันมากกว่านี้
- ขอเพิ่มเวลาสอบเทียบ เนื่องจากเครื่องมือมีจำนวนมาก
- เวลาที่ให้บริการน้อยไป
- ควรมีอุปกรณ์ให้ครบคลุมและเพียงพอต่อการให้บริการมากกว่านี้

เครื่องบางตัวไม่พร้อมใช้
อยากให้ให้มีบริการมากกว่านี้อีกเพราะเครื่องมือเยอะมากๆ
เวลาน้อยไป
มีการบริการที่ดี มีความเป็นกันเอง
ควรเพิ่มจำนวนวันมากกว่านี้
อยากให้เพิ่มเวลามาคะ ถ้าเพิ่มคนได้จะดีมากคะ
ต้องการให้เพิ่มจำนวนวันและจำนวนบุคลากรอีกเล็กน้อยให้เหมาะสมกับขนาดรพ. และจำนวนเครื่องมือแพทย์
บุคลากรดำเนินการน้อยไป
ไม่มีข้อเสนอแนะคะ โอเคทุกอย่างดีคะ
ไม่มี ต้อยแล้ว
ดีมากครับ

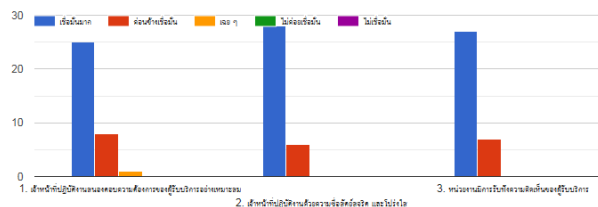
7.การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ

7.1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม : อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก ร้อยละ 92.7

7.2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส : อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก ร้อยละ 95.1

7.3. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ : อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก ร้อยละ 94.7

การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ



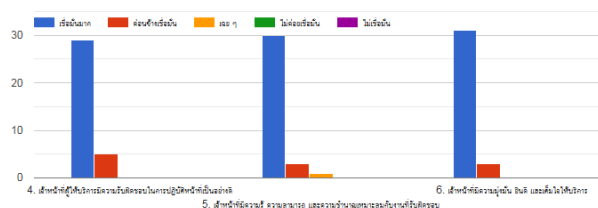
8.การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

8.1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี : อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก ร้อยละ 95.5

8.2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ : อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก ร้อยละ 95.5

8.3. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ : อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก ร้อยละ 96.7

การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

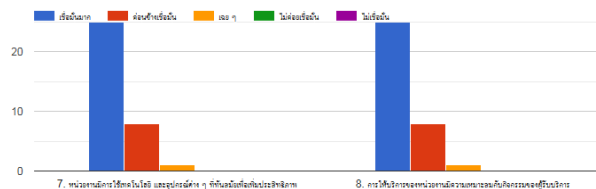


9.การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

9.1. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ : อยู่ในระดับ
เชื่อมั่นมากร้อยละ92.7

9.2. การให้บริการของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ : อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก
ร้อยละ 92.2

การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ



สรุปความพึงพอใจเฉลี่ยรายด้าน

3.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 93.6

4.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 96.2

5.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 91.4

6.ด้านคุณภาพการให้บริการ : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 92.7

7.การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 93.3

8.การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 94.1

9.การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ : ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 92.4

ความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 96.2

รองลงมาคือด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ เฉลี่ยร้อยละ 95.9